

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

Informazioni tecniche ai sensi dell'Allegato 1 della Delibera AGCOM n. 156/23/CONS

1	Nome commerciale dell'offerta	NEXTWAVE INTERNET FIBRA FTTH 2.5Gb (Up 500)
2	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	FTTHome
3	Velocità minime di connessione	Down: 7 Mb/s Up: 2 Mb/s
4	Ritardo massimo della connessione	50 ms
5	Tasso massimo di perdita dei pacchetti	0,1%
6	Velocità massime della connessione	Down: 2500 Mbit/s Up: 500 Mbit/s
7	Velocità normalmente disponibili	Down: 750 Mb/s Up: 150 Mb/s
8	Velocità pubblicizzate della connessione	Down: 2500 Mbit/s Up: 500 Mbit/s
9	Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	NextWave consente di richiedere un IP pubblico statico. In tutti gli altri casi l'IP è privato con associazione dinamica.
10	Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato	Al momento non è prevista l'assegnazione di IPv6 per la connessione utente.
11	Disponibilità di meccanismi di QoS	No
12	Eventuali limitazioni del servizio d'accesso	No
13	Informazioni relative al modem libero	In base alla Delibera AGCOM n. 348/18/CONS si applica il Modem Libero: il cliente può collegare apparecchiature terminali di sua scelta.
14	Antivirus, firewall	No
15	Assistenza tecnica	Via e-mail: info@nextwaveitalia.it Sito e Area Riservata: www.nextwaveitalia.it

Verifica qualità del servizio e reclami: Ai sensi della Delibera 156/23/CONS, il Cliente può effettuare un test gratuito della qualità della connessione mediante il software Ne.Me.Sys (www.misurainternet.it). Qualora i valori riscontrati siano peggiorativi rispetto a quelli garantiti, il Cliente può inviare il report certificato entro 30 giorni. Tale invio costituisce reclamo circostanziato. Ove il servizio non venga ripristinato entro 30 giorni, il Cliente ha facoltà di recedere senza costi o richiedere indennizzi tramite ConciliaWeb.

