

CARTA DEI SERVIZI 2026

In ottemperanza alle disposizioni di legge nonché dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM), Delibera n. 179/03/CSP, Delibera n. 156/23/CONS e Delibera n. 255/24/CONS, **NextWave S.r.l.** pubblica il presente documento per fornire ai propri utenti informazioni chiare sui servizi offerti, sui diritti e sugli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale e sulla qualità garantita.

1. Società e Contatti

NextWave S.r.l.

Sede legale: Viale Abbadia 4, 29121 Piacenza (PC)

Sede operativa: Strada Val Nure 16/I, 29121 Piacenza (PC)

P.IVA: 01889220339 | **REA:** PC-356998 | **ROC:** 42072 | **Capitale Sociale:** € 10.000 i.v.

- **Sito internet:** www.nextwaveitalia.it
- **E-mail:** info@nextwaveitalia.it
- **PEC:** legal@pec.nextwaveitalia.it
- **Assistenza Clienti e Reclami:** info@nextwaveitalia.it o tramite area personale sul sito www.nextwaveitalia.it

2. I Nostri Valori e Ambiti di Attività

NextWave S.r.l. opera nelle seguenti macro-aree ICT e TLC:

- **Business Strategy:** Consulenza avanzata per lo sviluppo e l'implementazione di nuove tecnologie.
- **System Integration & Networking:** Ingegnerizzazione di progetti LAN/WAN, virtualizzazione e outsourcing tecnologico.
- **Telecomunicazioni:** Operatore TLC con rete proprietaria in Banda Larga e Ultralarga, telefonia VoIP, soluzioni di Failover e Sicurezza Informatica.

3. Indennizzi (Delibera AGCOM n. 347/18/CONS)

In caso di inadempimento degli standard di qualità stabiliti, NextWave S.r.l. riconoscerà i seguenti indennizzi:

Tipologia di disservizio o reclamo	Indennizzo spettante
Ritardo nell'attivazione dei servizi non accessori	€ 7,50 per ogni giorno lavorativo di ritardo
Ritardo nell'attivazione dei servizi accessori	€ 2,50 per ogni giorno lavorativo di ritardo (max € 300)
Sospensione o cessazione amministrativa indebita	€ 7,50 per ogni giorno lavorativo di sospensione
Disservizio (completa interruzione per motivi tecnici)	€ 4,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo nella risoluzione
Degrado della qualità del servizio	€ 2,00 al giorno (fino al 50% del canone mensile)
Ritardo portabilità del numero (NP)	€ 3,00 per ogni giorno di ritardo

Tipologia di disservizio o reclamo	Indennizzo spettante
Mancata o ritardata risposta ai reclami	€ 1,50 per ogni giorno di ritardo (max € 100)

4. Tutela dei Minori e Parental Control

NextWave S.r.l. aderisce alla Delibera AGCOM n. 9/23/CONS fornendo sistemi gratuiti di Parental Control per il filtraggio dei contenuti inappropriati ai minori nei contratti dedicati ai consumatori.